

KAMARAJ COLLEGE (Autonomous)

Accredited with A+ Grade by NAAC

(Affiliated to Manonmaniam Sundaranar University, Tirunelveli)

(4 Pages)

Reg. No:.....

Question Code: 26E03612-T

Course Code : 24UEPA31

UG Degree - End Semester Examinations, April 2026

Third Semester

B.A. PUBLIC ADMINISTRATION

Public Service Delivery in India

(For those who joined in July 2024 onwards)

Time : 3Hours

Maximum : 75 Marks

பகுதி அ - (10 × 1 = 10 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளி
சரியான விடையை தேர்ந்தெடுத்து எழுதுக:

- CO:1 1. பொதுச் சேவை வழங்கல் என்றால் என்ன?
- K:1 (அ) தனிநபர் சேவை (ஆ) அரசு மற்றும் மக்களுக்கு வழங்கும் சேவை
(இ) தனியார் வணிக சேவை (ஈ) கல்வி மட்டும்
- CO:1 2. பொதுச் சேவை தரமானதாக இருக்க தேவையான முக்கிய அம்சம்?
- K:1 (அ) விலை குறைவு (ஆ) நேர்மைத்தன்மை மற்றும் திறன்கள்
(இ) விளம்பரம் (ஈ) தனியார் நிர்வாகம்
- CO:2 3. மக்கள் பங்கேற்பு பொதுச் சேவை வழங்கலில் ஏன் முக்கியம்?
- K:2 (அ) சேவை மேம்பாடு (ஆ) வருமானம் அதிகரிக்க மற்றும் நலன்
(இ) விளம்பரம் செய்ய (ஈ) தனியார் முதலீடு
- CO:2 4. சமூக சேவைகளை மேம்படுத்த அரசு எத்தகைய உத்திகளை பயன்படுத்துகிறது?
- K:1 (அ) விளம்பரம் அதிகரித்தல் (ஆ) திட்டமிட்ட திட்டங்கள் மற்றும் நிதி ஆதரவு
(இ) தனியார் வணிக (ஈ) வர்த்தக மேலாண்மை வளர்ச்சி

- CO:3 5. சேவை தரத்தை பாதிக்கும் முக்கிய காரணம் எது?
K:2 (அ) மக்கள் பங்கேற்பு (ஆ) நிதி ஆதரவு போதுமானது அதிகம்
(இ) திட்டமிடல் சரியானது (ஈ) பணியாளர் திறமையின்மை
- CO:4 6. பொதுச் சேவை வழங்கலில் ICT பயன்படுத்துவது ஏன் முக்கியம்?
K:2 (அ) விளம்பரம் அதிகரிக்க (ஆ) தனியார் முதலீடு
(இ) மக்கள் சேவைக்கு தடை (ஈ) சேவைகளை விரைவாகவும் திறமையாகவும் வழங்க உருவாக்க
- CO:4 7. மக்கள் நம்பிக்கையை அதிகரிக்க எந்த நடவடிக்கை உதவும்?
K:2 (அ) திறந்த அரசு சேவை (ஆ) சேவை தாமதம்
(இ) புகார்கள் (ஈ) தனியார் முதலீடு குறைவு மறைக்கப்படுதல்
- CO:4 8. PM-KISAN திட்டம் எந்த மக்களுக்கு நிதி உதவி தருகிறது?
K:2 (அ) தொழிலாளர்கள் (ஆ) மாணவர்கள்
(இ) வணிகர்கள் (ஈ) விவசாயிகள்
- CO:5 9. “ஸ்வச் பாரத்திட்டம் ” குறிக்கோள் என்ன?
K:2 (அ) கல்வி மேம்பாடு (ஆ) தொழில் பயிற்சி
(இ) சுத்திகரிப்பு மற்றும் (ஈ) விளையாட்டு மேம்பாடு கழிவுநீர் மேலாண்மை
- CO:5 10. அரசு திட்டங்கள் பொதுச் சேவையில் தரத்தை மேம்படுத்தும் காரணம்?
K:2 (அ) மக்கள் பங்கேற்பு (ஆ) தனியார் முதலீடு குறைவு
(இ) மக்களுக்கு நம்பகமான (ஈ) விளம்பரம் அதிகம் சேவை வழங்குதல்

பகுதி ஆ - (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் 250 சொற்களுக்கு மிகாமல் விடையளி

- CO:1 11. (அ) பொதுச் சேவை வழங்கலில் மக்கள் நலன் எப்படி மேம்படுகிறது என்பதை விளக்குக.
K:3

(அல்லது)

- (ஆ) இ அரசாங்கம்-பொதுச் சேவை வழங்கலில் எப்படி உதவுகிறது என்பதை விளக்குக.

CO:2 12. (அ) அரசு திட்டங்கள் பொதுச் சேவையில் தரத்தை அதிகரிக்க
K:3 எப்படி உதவுகின்றன என்பதை விளக்குக.

(அல்லது)

(ஆ) பொதுச் சேவை வழங்கலில் மக்கள் நம்பிக்கை குறையும்போது ஏற்படும் விளைவுகளை பகுப்பாய்வு செய்யுக.

CO:3 13. (அ) மக்கள் கருத்து மற்றும் புகார்களை சேவை தரத்தை
K:4 மேம்படுத்த எவ்வாறு பயன்படுத்தலாம் என்பதை பகுப்பாய்வு செய்யுக.

(அல்லது)

(ஆ) திறன் மேம்பாடு என்றால் என்ன என்பதை விளக்கவும் மற்றும் அது அரசு ஊழியர்களுக்கு எவ்வாறு உதவுகிறது?

CO:4 14. (அ) நகர் மற்றும் கிராம மக்களுக்கு தரமான சேவைகள் வழங்க
K:4 குடிமக்கள் சாசனம் எப்படி உதவுகிறது என்பதை எடுத்துக்காட்டுக.

(அல்லது)

(ஆ) தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் பொதுச் சேவைகளை மேம்படுத்த எவ்வாறு பயன்படுகிறது என்பதை விளக்குக.

CO:5 15. (அ) குடிமக்கள் சாசனம் நடைமுறைப்படுத்தும்போது சேவை தரம்
K:4 மேம்படுவதற்கான காரணங்களை பகுப்பாய்வு செய்யவும்.

(அல்லது)

(ஆ) உங்கள் தொகுதியில் முதலமைச்சர் செயல்பாடுகள் மற்றும் திட்டங்கள் மக்களுக்கு எவ்வாறு பயனுள்ளதாக இருக்கின்றன என்பதை பகுப்பாய்வு செய்து விளக்குக.

பகுதி இ - (5× 8 = 40 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் 500 சொற்களுக்கு மிகாமல் விடையளி

CO:1 16. (அ) பொதுச் சேவை வழங்கல், சமூக பாதுகாப்பு திட்டங்கள்
K:3 மற்றும் பொதுமக்கள் கருத்து தொடர்பாக அரசின் செயல்திறனை மதிப்பீடு செய்து விளக்குக.

(அல்லது)

(ஆ) சமூக இயக்கம் மற்றும் செயல்முறைகள் மக்களின் பங்களிப்பை அதிகரிக்கும் விதத்தில் எப்படி செயல்படுகின்றன என்பதை மதிப்பீடு செய்து விளக்குக.

CO:2 17. (அ) மாவட்ட, நகரம் மற்றும் கிராம அளவிலான மையமற்ற நிர்வாகம் சமூக நல திட்டங்களின் செயல்திறனை எவ்வாறு மேம்படுத்துகிறது என்பதை மதிப்பீடு செய்யவும்.

K:3

(அல்லது)

(ஆ) உங்கள் மாவட்டத்தில் அல்லது தொகுதியில் சமூக இயக்கம் மற்றும் மையமற்ற நிர்வாகம் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டால், சமூக நலத்திற்கு ஏற்படும் தாக்கங்களை மதிப்பீடு செய்து விளக்குக.

CO:3 18. (அ) பொதுச் சேவை வழங்கலில் நிதி வளங்களின் முக்கியத்துவத்தை மதிப்பீடு செய்து விளக்குக.

K:3

(அல்லது)

(ஆ) குடிமக்கள் சாசனம் மக்களுக்கு தரமான சேவை வழங்க அரசின் பொறுப்புகளை எப்படி உறுதி செய்கிறது என்பதைக் மதிப்பீடு செய்து விளக்குக.

CO:4 19. (அ) மாநில மற்றும் தேசிய அளவில் இயங்கும் அரசு சாரா அமைப்புகள் பொதுச் சேவைகளில் மக்களுக்கு எவ்வாறு உதவுகின்றன என்பதை மதிப்பீடு செய்து விளக்குக.

K:4

(அல்லது)

(ஆ) உங்கள் தொகுதியில் அரசு செயல்பாடுகள் பொதுமக்கள் நம்பிக்கையை அதிகரிக்க எவ்வாறு பங்களிக்கின்றன என்பதைக் மதிப்பீடு செய்து விளக்குக.

CO:5 20. (அ) உள்ளாட்சி, மாநில மற்றும் தேசிய அளவிலான அரசு முயற்சிகள் மற்றும் திட்டங்கள் பொதுச் சேவை தரம் மற்றும் சமூக நலத்தில் ஏற்படுத்தும் தாக்கங்களை மதிப்பீடு செய்து விளக்குக.

K:5

(அல்லது)

(ஆ) அரசின் புதிய முன்னெடுப்புகள் மற்றும் திட்டங்கள் மக்களின் நம்பிக்கை மற்றும் திருப்தியை எவ்வாறு மேம்படுத்துகின்றன என்பதை மதிப்பீடு செய்து விளக்குக.