

Reg. No. :.....

Code No. : 10316 B Sub. Code : CAEC 11

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2025.

First Semester

Economics — Allied

CONSUMER RIGHTS AND AWARENESS

(For those who joined in July 2021 and 2022 only)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. நுகர்வோரியல் \_\_\_\_\_ உடன்  
தொடர்புடையது.

- (அ) சமுதாயம் (ஆ) பொருளாதாரம்  
(இ) (அ) மற்றும் (ஆ) (ஈ) எதுவுமில்லை

Consumerism is related with

- (a) Society (b) Economy  
(c) Both (a) and (b) (d) None

2. நுகர்வோரியல் முதன்முறையாக எந்த ஆண்டு பயன்படுத்தப்பட்டது?

- (அ) 1920 (ஆ) 1915  
(இ) 1925 (ஈ) 1935

The term consumerism was first used in the year

- (a) 1920 (b) 1915  
(c) 1925 (d) 1935

3. கீழ்க்கண்டவற்றுள் எது நுகர்வோர் சுரண்டலுக்கான காரணம் அல்ல?

- (அ) அமைப்பான நுகர்வோர்  
(ஆ) கல்வியறிவின்மையும் அறியாமையும்  
(இ) தீமையான பொருட்கள்  
(ஈ) குறைபாடுள்ள பொருட்கள்

Among the following, which one is not the reason for consumer exploitation?

- (a) Organised consumers  
(b) Illiteracy and Ignorance  
(c) Spurious goods  
(d) Deceptive advertisement

4. இந்தியாவில் நுகர்வோர் உரிமையை நிலைநாட்டும் சட்டம்

- (அ) நுகர்வோர் உரிமைச் சட்டம்  
(ஆ) நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம்  
(இ) நுகர்வோர் கல்வி சட்டம்  
(ஈ) மேற்கூறிய அனைத்தும்

Consumer rights in India are provided by

- (a) Consumer Rights Act  
(b) Consumer Protection Act  
(c) Consumer Education Act  
(d) All the above

5. 1986 நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் \_\_\_\_\_ பிரிவுகளை உடையது.

- (அ) 12 (ஆ) 21  
(இ) 31 (ஈ) 11

Consumer Protection Act 1986 consists of \_\_\_\_\_ sections.

- (a) 12 (b) 21  
(c) 31 (d) 11

6. நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 1986-ன் படி நுகர்வோர் என்பவர்

- (அ) ஏதாவது ஒரு பொருளை வாங்குபவர்  
(ஆ) ஏதாவது பணியைப் பெறுபவர்  
(இ) (அ) மற்றும் (ஆ) இரண்டும்  
(ஈ) எதுவுமில்லை

According to Consumer Protection Act, 1986, a consumer is a person one who

- (a) buys any goods  
(b) hires any service  
(c) both (a) and (b)  
(d) none of the above

7. கீழ்க்கண்டவற்றுள் எது ஒவ்வொரு ஆண்டும் குறைந்த பட்சம் இரண்டு கூட்டங்களை நடத்தவேண்டும்?

- (அ) மாவட்ட மன்றம்  
(ஆ) மாநில மன்றம்  
(இ) தேசிய மன்றம்  
(ஈ) மேற்கூறிய அனைத்தும்

\_\_\_\_\_ has to conduct not less than two meetings every year.

- (a) District Council (b) State Council  
(c) National Council (d) All the above

8. மாநில நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் ஆணையத்தின் மற்றொரு பெயர்

- (அ) மாநில சட்டசபை  
(ஆ) மாநில நீதிமன்றம்  
(இ) மாநில ஆணையம்  
(ஈ) மேற்கூறிய எதுவுமில்லை

The State Consumer Dispute Redressal Commission is also known as

- (a) State Assembly (b) State Court  
(c) State Commission (d) None of the above

9. நுகர்வோர் சங்கங்களின் பன்னாட்டு அமைப்பு தோற்றுவிக்கப்பட்ட ஆண்டு

- (அ) 1947 (ஆ) 1957  
(இ) 1937 (ஈ) 1927

The International Organisation of Consumer Unions was formed in

- (a) 1947 (b) 1957  
(c) 1937 (d) 1927

10. நுகர்வோர் அமைப்பிற்கான கூட்டமைப்பின் (FEDCOT) தமிழ் மாநில அலுவலகம் அமைந்துள்ள இடம்

- (அ) கோயம்புத்தூர் (ஆ) சென்னை  
(இ) மதுரை (ஈ) திருச்சி

The State Level Office of FEDCOT is located at

- (a) Coimbatore (b) Chennai  
(c) Madurai (d) Trichy

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions by choosing (a) or (b).

Each answer should not exceed 250 words.

11. (அ) நுகர்வோரியல் என்ற வார்த்தைக்கு இலக்கணம் கூறி விளக்குக.

Define and explain the term Consumerism.

Or

Page 6 Code No. : 10316 B

(ஆ) வரையறுக்கப்பட்ட வர்த்தக நடவடிக்கைகள் என்றால் என்ன? விளக்குக.

What is restrictive trade practices? Explain.

12. (அ) சுரண்டலின் பல்வேறு முறைகள் யாவை?

What is the various forms of exploitation?

Or

(ஆ) கலப்படம் மற்றும் போலியை வேறுபடுத்துக.

Differentiate — Adulteration and Duplication.

13. (அ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பின் அவசியங்கள் யாவை?

Explain the need for consumer protection.

Or

(ஆ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம் 1986 குறித்து குறிப்பு எழுதுக.

Write a note on Consumer Protection Act, 1986.

14. (அ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பில் நுகர்வோர் நீதிமன்றத்தின் பணிகளை விளக்குக.

Explain the role of Consumer Court in Consumer Protection.

Or

Page 7 Code No. : 10316 B

(ஆ) புகார் செய்யும் போது பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகளைக் கூறுக.

Write down the procedure for a complaint.

15. (அ) நுகர்வோர் அமைப்பின் நோக்கங்கள் யாவை?  
What are the objectives of consumer organisation.

Or

(ஆ) நுகர்வோர் சங்கங்களின் பன்னாட்டு அமைப்பு குறித்து குறிப்பு எழுதுக.

Write a note on International Organisation of Consumer Union.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions by choosing (a) or (b).  
Each answer should not exceed 600 words.

16. (அ) வரையறுக்கப்பட்ட வர்த்தக நடவடிக்கைகளை கட்டுப்படுத்துவது எவ்வாறு?  
How restrictive trade practices can be controlled?

Or

Page 8 Code No. : 10316 B

(ஆ) இந்தியாவில் நுகர்வோரியலின் வளர்ச்சியை விளக்குக.

Narrate the growth of Consumerism in India.

17. (அ) “எடை குறைப்பும், குறைவான மதிப்பீடும் நுகர்வோர் சுரண்டல்” — எவ்வாறு?  
“Under Weight and Under-measurement are purely Consumer exploitation” — How?

Or

(ஆ) நுகர்வோர் உரிமையின் பல்வேறு வடிவங்களை விளக்குக.

Explain different forms consumer rights.

18. (அ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பிற்கான சட்டபூர்வமான நடவடிக்கைகள் யாவை?  
What are the legal measures taken for Consumer Protection?

Or

(ஆ) நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம், 1986-ன் முக்கிய இயல்புகளை விளக்குக.

Explain the salient features of Consumer Protection Act, 1986.

Page 9 Code No. : 10316 B

19. (அ) தேசிய முகமையின் பணிகள் யாவை? விளக்குக.  
Explain the functions of National Commission.

Or

- (ஆ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின் அடிப்படையில் வழங்கப்படும் தண்டனைகள் யாவை?

What are the penalties may be given under Consumer Protection Act?

20. (அ) ஒரு நுகர்வோர் அமைப்பிற்கான அடிப்படைத் தேவைகள் யாவை?

Explain the requirements of a Consumer Organisation.

Or

- (ஆ) FEDCOT அமைப்பின் பணிகளை எழுதுக.

Write down the functions of FEDCOT.