

Reg. No. :

Code No. : 10626 B Sub. Code : CAEC 11

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2023.

First Semester

Economics — Allied

CONSUMER RIGHTS AND AWARENESS

(For those who joined in July 2021-2022)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer.

1. இந்தியாவில் தேசிய நுகர்வோர் தினம்
கடைபிடிக்கப்படும் நாள்
- (அ) மார்ச் 14 (ஆ) மார்ச் 15
(இ) மார்ச் 16 (ஈ) மார்ச் 17

In India, National consumers day is observed on _____

- (a) March 14 (b) March 15
(c) March 16 (d) March 17

2. இந்திய நுகர்வோர் வழிகாட்டுதல் சங்கம் துவங்கப்பட்ட வருடம் _____

- (அ) 1964 (ஆ) 1965
(இ) 1966 (ஈ) 1967

Consumer Guidance Society of India (CGSI), was started in _____

- (a) 1964 (b) 1965
(c) 1966 (d) 1967

3. மற்ற பொருளை உட்படுத்தி பொருளின் தரத்தை குறைப்பதை _____ என அழைப்பர்.

- (அ) குறைந்த எடை
(ஆ) கலப்படம்
(இ) நகல்
(ஈ) அதிகவிலை

The action of making something poorer in quality by the addition of another substance is called as _____

- (a) Under weight
(b) Adulteration
(c) Duplication
(d) High price

4. பலவிதமான பொருட்களை பெற அணுகும் உரிமையை உறுதிப்படுத்துதல் _____

- (அ) பாதுகாப்பு உரிமை
(ஆ) தேர்வு உரிமை
(இ) தேடும் உரிமை
(ஈ) அழிக்கும் உரிமை

The right to be assured to access to a variety of goods is called as _____

- (a) Right to safe
(b) Right to choose
(c) Right to seek
(d) Right to hazard

5. ஒரு தனியாள் _____ அடுக்கு குறைந்த நிதித்துறை நுகர்வோர் குறை தீர்ப்பு அமைப்பினை வழங்குகின்றது.

- (அ) 2 (ஆ) 3
(இ) 4 (ஈ) 5

The Consumer Protection Act, 1986 provides for a separate _____ tire-quasi-judicial consumer dispute redressal machinery.

- (a) 2 (b) 3
(c) 4 (d) 5

6. மாநில நுகர்வோர் பாதுகாப்பு கழகம் துவக்கத்தில் 1987ம் ஆண்டு _____ ஆண்டுகளுக்கு ஒரு முறை அமைக்கப்பட்டது.

- (அ) 1 (ஆ) 2
(இ) 3 (ஈ) 4

State Consumer Protection Council was initially constituted in the year 1987 for a period of _____ years.

- (a) 1 (b) 2
(c) 3 (d) 4

7. மாவட்ட அமைப்பு _____ எல்லைக்குட்பட்ட சிக்கல்களை தீர்க்கிறது.

- (அ) கிராமம் (ஆ) பஞ்சாயத்து
(இ) மாவட்டம் (ஈ) மாநிலம்

The District Forum shall entertain compliance arising from within the _____

- (a) Village (b) Panchayat
(c) District (d) State

8. பொருள் அல்லது பணிகளின் மதிப்பு மற்றும் இழப்பீட்டுத் தொயின் மதிப்பு _____ கும் அதிகமாக இருந்தால் தேசியக் குழுவில் புகார் அளிக்கலாம்.

- (அ) 1 இலட்சம் (ஆ) 10 இலட்சம்
(இ) 1 கோடி (ஈ) 10 கோடி

The National Commission can entertain complaints where the value of goods or services and compensation if any is claimed for more than _____

- (a) 1 lakh (b) 10 lakh
(c) 1 crore (d) 10 crores

9. FEDCOT -ல் _____ தன்னார்வ நிறுவனங்கள் உறுப்பினர்களாக உள்ளனர்.

- (அ) 179 (ஆ) 189
(இ) 199 (ஈ) 209

FEDCOT has _____ voluntary organisation as members.

- (a) 179 (b) 189
(c) 199 (d) 209

10. FEDCOT -யின் தலைமையிடம் _____ உள்ளது.

- (அ) டெல்லி (ஆ) மும்பை
(இ) கொல்கட்டா (ஈ) சென்னை

FEDCOT head office is located in _____

- (a) Delhi (b) Mumbai
(c) Kolkata (d) Chennai

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 250 words.

11. (அ) கட்டுப்படுத்தப்பட்ட வர்த்தக முறை பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

Write a short note on restrictive trade practices.

Or

- (ஆ) இந்தியாவில் நுகர்வோர் தன்மையின் துவக்கத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.

Briefly explain the origin of consumerism in India.

12. (அ) பதுக்குதல் மற்றும் செயற்கை தேவை உருவாக்கம் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

What is meant by hoarding and artificial demand?

Or

- (ஆ) நுகர்வோர் கல்வி உரிமையின் பொருளை வெளிக்கொணர்.

Bring out the means of right to consumer education.

Page 6 Code No. : 10626 B

13. (அ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பின் தேவைகளை விவரி. Explain the need for consumer protection.

Or

- (ஆ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின் நோக்கங்கள் யாவை?

What are the objectives of Consumer Protection Act?

14. (அ) நுகர்வோர் நீதிமன்றத்தின் தேசியக்குழு பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

Write a short note on National Commission in the consumer court.

Or

- (ஆ) மனுவிற்கு ப்திலளிக்கும் சட்டம் பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

Briefly explain the enforcement of orders.

15. (அ) தன்னார்வ நுகர்வோர் அமைப்பு பற்றி எழுதுக.

Bring out the voluntary consumer organisation.

Or

- (ஆ) நுகர்வோர் அமைப்பின் அடிப்படைத் தேவைகள் யாவை?

What are the basic requirements of consumer organization?

Page 7 Code No. : 10626 B

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 600 words.

16. (அ) நுகர்வோர் (சச்சரவு) மற்றும் புகாரின் முக்கிய கருத்துகளை விவரி.

Discuss the major aspects of consumer disputes and its complaint.

Or

- (ஆ) இந்தியாவில் நுகர்வோர் தன்மையின் நோக்கங்கள் விளக்கு.

Explain the objectives of consumerism in India.

17. (அ) சுரண்டல்களின் பல்வேறு வடிவங்களை தக்க உதாரணத்துடன் விளக்கு.

Explain the various forms of exploitation with illustrations.

Or

- (ஆ) நுகர்வோர் சட்டத்தின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

Elucidate of different types of consumer rights.

Page 8 Code No. : 10626 B

18. (அ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பிற்கான பல்வேறு சட்ட முறைகளை வெளிப்படுத்து.

Highlight the various legal measures for consumer protection.

Or

- (ஆ) 1986-ன் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின் தற்கால மாற்றங்களை விளக்குக.

Explain the recent amendments of Consumer Protection Act 1986.

19. (அ) நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் அமைப்பின் மாநிலக் குழுவின் பங்கினை விளக்கு.

Explain the role of state commission on consumer dispute redressal agencies.

Or

- (ஆ) நுகர்வோர் குறை தீர்க்கும் அமைப்பின் மூலம் விதிக்கப்படும் தண்டனைகளை விளக்குக.

Briefly explain the penalties under the consumer dispute redressal agencies.

20. (அ) நுகர்வோர் சங்க பன்னாட்டு அமைப்பின் (IOCU) பங்கினை விளக்குக.

Discuss the role of International Organization of Consumer Union.

Or

Page 9 Code No. : 10626 B

(ஆ) தமிழக நுகர்வோர் கூட்டமைப்பின் (FEDCOT) முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Describe the importance of Federation of Consumer Organization of Tamil Nadu.
