

Reg. No. : .....

Code No. : 10537 B

Sub. Code : CAEC 11

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,  
NOVEMBER 2022.

First Semester

Economics — Allied

CONSUMER RIGHTS AND AWARENESS

(For those who joined in July 2021 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. ஒரு நுகர்வோர் என்பவர்

(அ) பொருள் மற்றும் பணிகளை விற்பவர்

(ஆ) பொருள் மற்றும் பணிகளை பயன்படுத்துவது

(இ) பொருள் மற்றும் பணிகளை உற்பத்தி செய்பவர்

(ஈ) பொருள் மற்றும் பணிகளை விநியோகம் செய்பவர்

A Consumer

- (a) Sells goods and services
- (b) Consumer goods and services
- (c) Produces goods and services
- (d) Delivers goods and services

2. நுகர்வோர் இயக்கம். இந்தியாவில் சமூக சக்தியாக \_\_\_\_\_ ன் காரணமாக ஆரம்பித்து வளர்ந்தது.

- (அ) உணவு பற்றாக்குறை
- (ஆ) நெறிமுறையற்ற மற்றும் நியாயமற்ற வர்த்தக நடைமுறைகள்
- (இ) உணவு மற்றும் சமையல் எண்ணெய் கலப்படம்
- (ஈ) மேற்கூறிய அனைத்தும்

The Consumer Movement started rising in India as a social force due to \_\_\_\_\_.

- (a) Food shortages
- (b) Unethical and unfair trade practices
- (c) Adulteration of food and edible oil
- (d) All of the above

3. நுகர்வோர், நியாயமற்ற வர்த்தக முறை மற்றும் சுரண்டலை எதிர்த்து \_\_\_\_\_ பெற்றுள்ளார்.

- (அ) மறுக்கும் உரிமை
- (ஆ) தகவல் அறியும் உரிமை
- (இ) தேர்ந்தெடுக்கும் உரிமை
- (ஈ) நிவாரணம் காணும் உரிமை

Consumers have the \_\_\_\_\_ against unfair trade practices and exploitation.

- (a) Right to reject
- (b) Right to information
- (c) Right to choose
- (d) Right to seek

4. கலப்படம் என்பது \_\_\_\_\_.

- (அ) குறைபாடுடைய பொருளை விற்பது
- (ஆ) அதிக விலை
- (இ) குறைவான எடை அளவீடு
- (ஈ) தரம் குறைந்த பொருளை கலப்பது

Adulteration is \_\_\_\_\_

- (a) Selling defective items
- (b) Overpricing
- (c) Underweight measurement
- (d) Mixing cheap materials

5. நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் \_\_\_\_\_ ஐ உள்ளடக்கியுள்ளது.

- (அ) அனைத்து பொருள் மற்றும் பணிகள்
- (ஆ) நகராத பொருட்கள்
- (இ) நகரும் பொருட்கள்
- (ஈ) குறிப்பிட்ட பொருள் மற்றும் பணிகள்

Consumer Protection Act includes \_\_\_\_\_.

- (a) All Goods and Services
- (b) Immovable Goods
- (c) Movable Goods
- (d) Particular Goods and Services

6. COPRA ன் கீழ், நுகர்வோர் சிக்கல்களைத் தீர்ப்பதற்கு \_\_\_\_\_ அடுக்கு அமைப்பு அமைக்கப்பட்டுள்ளன.

- (அ) மூன்று
- (ஆ) ஒரு
- (இ) இரண்டு
- (ஈ) நான்கு

Under COPRA, a \_\_\_\_\_ tier structure was set up for redressal of consumer disputes.

- (a) Three-tier
- (b) One-tier
- (c) Two-tier
- (d) Four-tier

7. நுகர்வோர் கோரும் இழப்பீட்டுத் தொகை \_\_\_\_\_ க்குள் இருப்பின் அதனை மாவட்ட மன்றம் கையாளும்

- (அ) ரூ. 10 இலட்சம்
- (ஆ) ரூ. 20 இலட்சம்
- (இ) ரூ. 50 இலட்சம்
- (ஈ) ரூ. 70 இலட்சம்

The district level court deals with the consumer disputes cases involving claims up to \_\_\_\_\_.

- (a) Rs.10 lakhs
- (b) Rs.20 lakhs
- (c) Rs.50 lakhs
- (d) Rs. 70 lakhs

8. எந்த மன்றத்தில், பெண் உறுப்பினர் இருக்க வேண்டும் என்பது கட்டாயம்?

- (அ) தேசிய ஆணையம்
- (ஆ) மாநில ஆணையம்
- (இ) மாவட்ட ஆணையம்
- (ஈ) மேற்கூறிய அனைத்தும்

In which forum, is it compulsory to have a female member?

- (a) National commission
- (b) State commission
- (c) District commission
- (d) All of the above

9. FEDCOT குறிப்பிடுவது

- (அ) தமிழ்நாடு நுகர்வோர் அமைப்பின் கூட்டமைப்பு
- (ஆ) தமிழ்நாடு நுகர்வோர் அமைப்பின் மன்றம்
- (இ) தெலுங்கானா நுகர்வோர் அமைப்பின் கூட்டமைப்பு
- (ஈ) தமிழ்நாடு அந்நியச் செலாவாணி வளர்ச்சி சபை

What does FEDCOT stands for?

- (a) Federation of Consumer Organisation In Tamil Nadu
- (b) Forum of Consumer Organisation In Tamil Nadu
- (c) Federation of Consumer Organisation in Telangana
- (d) Foreign Exchange Development Council in Tamil Nadu

10. IOCU ஆரம்பிக்கப்பட்ட ஆண்டு

- (அ) 1950
- (ஆ) 1960
- (இ) 1965
- (ஈ) 1966

IOCU was founded in the year \_\_\_\_\_.

- (a) 1950
- (b) 1960
- (c) 1965
- (d) 1966

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).  
Each answer should not exceed 250 words.

11. (அ) நுகர்வோரியலின் நோக்கங்களை விளக்குக.  
Explain the objectives of Consumerism.

Or

- (ஆ) கட்டுப்படுத்தப்பட்ட வர்த்தக நடைமுறைகளை உதாரணத்துடன் விவரி.

Describe the concept of Restrictive Trade Practices with examples.

12. (அ) நுகர்வோர் சுரண்டலுக்கான காரணங்களை விவரி.  
Narrate the reasons for consumer exploitation.

Or

- (ஆ) நுகர்வோர் உரிமைகளின் தேவையினை விளக்குக.  
Explain the need for consumer rights.

13. (அ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பின் முக்கியத்துவத்தினை தொகுத்துக் கூறுக.  
Summarise the importance of Consumer Protection.

Or

(ஆ) நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Explain the objectives of Consumer Protection Act.

14. (அ) புகார் மனு அளிப்பதற்கான அதிகார எல்லையினை விவரி.

Describe the power of jurisdictional complaints.

Or

(ஆ) மாவட்ட மன்றம் பற்றி சிறுசுறுப்பு வரைக.

Give a brief account of District Forum.

15. (அ) FEDCOT: விளக்குக.

Explain the Federation of Consumer Organisations of Tamil Nadu.

Or

(ஆ) தன்னார்வ நிறுவனங்களின் நோக்கங்களை விவரி.

Describe the objectives of voluntary organisation for consumer awareness.

Page 8 Code No. : 10537 B

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).  
Each answer should not exceed 600 words.

16. (அ) இந்தியாவில் நுகர்வோரியலின் வளர்ச்சி பற்றி விளக்குக.

Explain the growth of consumerism in India.

Or

(ஆ) நுகர்வோரியலின் தோற்றம் மற்றும் பரிணாமம் பற்றி விவரி.

Describe the origin and evolution of Consumerism.

17. (அ) சுரண்டலின் பல்வேறு வகைகளை விவாதி.

Discuss the various forms of exploitation.

Or

(ஆ) நுகர்வோர் உரிமைகளை விளக்கமாக விவரி.

Describe the consumer rights in detail.

18. (அ) நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் சிறப்பியல்புகளை விவாதி.

Discuss the salient features of Consumer protection Act.

Or

Page 9 Code No. : 10537 B

(ஆ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பிற்கு அரசு மேற்கொண்டுள்ள சட்டமுறைகளை விளக்குக.

Explain the legal measures taken by the Government to protect the consumers.

19. (அ) நுகர்வோர் நீதிமன்றத்தில் புகார் மனு அளிப்பதற்கான செயல்முறைகளை தெளிவுபடுத்துக.

Elucidate the procedure to file a complaint in the Consumer Court.

Or

(ஆ) மாநில ஆணையத்தின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

Explain the functions of State Commission.

20. (அ) நுகர்வோர் பாதுகாப்பில் தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்களின் பங்கினை ஆராய்க.

Analyse the role of voluntary organisation in consumer protection.

Or

(ஆ) நுகர்வோர் சங்கங்களின் சர்வதேச அமைப்பு பற்றி விளக்குக.

Explain the International Organisation of Consumer Union.